



- Głowice drukarek igłowych są objęte **12** miesięczną gwarancją .
Pod warunkiem stosowania w nich materiałów eksploatacyjnych będących produktem **OKI**.
Oraz obecności i nienaruszenia hologramu **OKI** .

Przypominamy że drukarki będąc urządzeniami mechanicznymi muszą być poddawane okresowej konserwacji z częstotliwością zależną od warunków i intensywności pracy .Zgodnie z warunkami gwarancji Drukarki muszą być poddawane okresowej konserwacji przynajmniej dwa razy w roku.
Adnotacja o konserwacji musi być umieszczona w Karcie Gwarancyjnej .

Przypominamy iż zgodnie z punktem **6a** “Umowy gwarancyjnej Oki”
„Gwarancją nie są objęte naprawy urządzeń , w których stwierdzono stosowanie materiałów eksploatacyjnych innych niż produkowanych przez Oki”.

- W przypadku stwierdzenia takiego faktu naprawą gwarancyjną nie są objęte
- Głowica
 - Karetka i jej elementy
 - Silnik Karetki

Tryb postępowania procedury reklamacyjnej odnośnie innych uszkodzeń
w momencie niezgodności z “Umową Gwarancyjną Oki,,
Zależy od decyzji Działu Technicznego OKI Systems (Polska).

