

GWARANCJA UDZIELANA NA TERENIE POLSKI

Na zakupione przez Państwa urządzenie udzielana jest gwarancja zgodnie z aktualną ofertą serwisową Oki Systems (Polska) Sp. z o.o. wskazana przez sprzedawcę urządzenia w poniższej tabeli.

**Wypełnia sprzedawca, Autoryzowany Punkt Serwisowy lub
Oki Systems (Polska) Sp. z o.o.**

Rodzaj gwarancji

Naprawa w Autoryzowanym
Punkcie Serwisowym

Naprawa u klienta

12 miesięcy	12 miesięcy	
24 miesiące	24 miesiące	
24 miesiące	12 miesięcy	
36 miesięcy	24 miesiące	
	36 miesięcy	

Data sprzedaży:.....

Model:.....

Pełny numer seryjny:.....

Odbiorca:.....

Adres:.....

Tel/fax:.....

Pieczętka

Na listwę LED udzielana jest gwarancja wieczysta. Głowice drukarek igłowych i wierszowych objęte są 12-miesięczną gwarancją niezależnie od rodzaju wykupionej gwarancji dodatkowej.

W okresie pierwszych 12 miesięcy eksploatacji urządzenia możliwe jest również wykupienie dodatkowej gwarancji. Informacje o aktualnej ofercie gwarancyjnej Oki otrzymacie Państwo u sprzedawcy, w Autoryzowanych Punktach Serwisowych (APS), pod adresem www.oki.pl lub bezpośrednio w firmie Oki.

WARUNKI GWARANCJI:**PROCEDURA ZGŁASZANIA NIESPRAWNEGO SPRZĘTU**

W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń Oki prosimy o zgłoszenie reklamacji do Oki Systems (Polska) Sp. z o.o., korzystając z bezpłatnej Infolinii Serwisowej

0- 800- 12-00-66.

Reklamacje będą przyjmowane w dni robocze (poniedziałek - piątek) w godzinach 9 - 13 oraz 14 - 17.

Zgłaszając reklamację prosimy o podanie:

- nazwy urządzenia
- numeru seryjnego urządzenia (znajdującego się na obudowie)
- daty zakupu
- objawów uszkodzenia lub niepoprawnej pracy.

Po wstępnej diagnozie telefonicznej, jeżeli będzie to konieczne, Autoryzowany Punkt Serwisowy Oki otrzyma zlecenie usunięcia usterki w serwisie lub w miejscu zainstalowania urządzenia.

WSZELKIE USTERKI UJAWNIONE W OKRESIE GWARANCJI BĘDĄ USUNIĘTE:

- przy gwarancji w serwisie - w ciągu 7 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do Punktu Serwisowego. W szczególnych nieprzewidzianych okolicznościach (restrykcje importowo - eksportowe, zdarzenia losowe, itp.) termin naprawy może być wydłużony do 14 dni roboczych. Naprawione urządzenie zostanie Państwu odesłane bezpłatnie pod wskazany adres.

2. przy gwarancji w miejscu zainstalowania urządzenia - w dniach roboczych przez Autoryzowany Serwis Oki w ciągu 24 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia przez pracownika Oki. Zgłoszenia przyjęte po godz. 15 będą traktowane jako zgłoszenia przyjęte następnego dnia roboczego o godz. 9. W przypadku niemożności naprawy urządzenia w podanym powyżej czasie, zostanie Państwu zainstalowany sprzęt zastępczy o zbliżonych parametrach.

Reklamujący, który posiada gwarancję realizowaną w Punkcie Serwisowym, powinien na własny koszt dostarczyć urządzenie w oryginalnym opakowaniu fabrycznym. W razie braku opakowania fabrycznego, ryzyko uszkodzenia sprzętu w czasie transportu do - i z Punktu Serwisowego ponosi reklamujący. APS może w tym przypadku odmówić bezpłatnego odesłania naprawionego urządzenia.

GWARANCJĄ NIE SĄ OBJĘTE:

1. naprawy urządzeń, w których stwierdzono:
 - (a) stosowanie materiałów eksploatacyjnych innych, niż produkowanych przez Oki
 - (b) niewłaściwą obsługę lub eksploatację niezgodną z przeznaczeniem (np. intensywność eksploatacji niezgodna z zaleceniami producenta),
 - (c) działania siły wyższej (pożar, powódź, wyładowanie atmosferyczne, itp.),
 - (d) uszkodzenia mechaniczne produktu i wywołane nimi wady,
 - (e) dokonywanie napraw przez osoby inne, niż Autoryzowane Punkty Serwisowe,
 - (f) współpracę z akcesoriami innymi, niż oryginalne akcesoria Oki (interfejsy, podajniki, rozszerzenia pamięci, itp.),
 - (g) brak okresowej konserwacji.
2. urządzenia, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zatarto,
3. urządzenia, w których dokonano zamiany podzespołów z innych urządzeń,
4. urządzenia, w których dokonano przeróbek lub dostrojzeń.

BEZPOŚREDNIA REJESTRACJA PRODUKTU

Oki inwestuje każdego roku miliony Euro powiększając zakres swojej oferty i projektując nowe produkty. Dzięki Twojemu wkładowi nasze produkty i serwis będą spełniały Twoje oczekiwania. Rejestracja zakupionego produktu OKI pomoże nam udoskonalić skuteczność i jakość naszego serwisu, oferowanego Tobie w przypadku jakichkolwiek problemów podczas eksploatacji naszych produktów.

Aby zarejestrować produkt należy otworzyć stronę internetową:

www.okiuser.com